

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES CARTES CADEAUX NETTO

Version du 25/09/2020

### **Article 1 - Objet**

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») régissent l'utilisation par leur bénéficiaire utilisateur particulier (le « **Bénéficiaire** ») des cartes cadeaux physiques et/ou dématérialisées de l'enseigne Netto (la « **Carte Cadeau** » ou les « **Cartes Cadeaux** »).

Il existe différentes catégories de Cartes Cadeaux :

- La « **Carte nationale Netto** », dont le support peut être physique ou dématérialisé ;
- La « **Carte locale Netto** », dont le support peut être physique ou dématérialisé.

Les Cartes Cadeaux sont émises par la Banque Chabrières, SA au capital de 10.080.000,00 € inscrite au RCS de Paris sous le numéro 314 007 709 dont le siège social est situé 24 rue Auguste Chabrières, n° Orias 07 019 185, établissement de crédit contrôlé par l'ACPR 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris Cedex.

### **Article 2 – Acceptation des CGU**

Toute utilisation par le Bénéficiaire de l'une des Cartes Cadeaux ci-dessus listées implique son adhésion sans réserve aux présentes CGU.

En cas de non-respect des CGU, la Carte Cadeau pourra être suspendue.

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment. La dernière version des CGU est automatiquement publiée sur le site Internet de Netto [www.netto.fr](http://www.netto.fr) (le « **Site Netto** »).

### **Article 3 – Durée**

La Carte Cadeau est valable pour une durée de douze (12) mois à compter de son activation.

Une fois ce délai écoulé, la Carte Cadeau ne pourra plus être utilisée, et le solde restant sur la Carte Cadeau ne pourra être restitué.

La Carte Cadeau n'est ni rechargeable, ni échangeable.

### **Article 4 – Utilisation de la Carte Cadeau**

La Carte Cadeau est personnelle et peut être utilisée par une personne mineure avec l'accord de son(ses) représentant(s) légal(aux).

Toute Carte Cadeau est utilisable dès son activation réalisée lors de son achat.

La Carte Cadeau est uniquement utilisable en France dans les Points de vente Netto participants dont la liste figure sur le Site Netto.

Le Bénéficiaire pourra payer au moyen du solde disponible sur la Carte Cadeau tout ou partie du montant des achats réalisés dans les Points de vente Netto participants (hors carburant et services).

Le Bénéficiaire ne peut payer une somme supérieure à 1 000 € au moyen de Cartes Cadeaux pour un seul achat.

Tout achat d'un produit dans un Point de vente Netto réalisé par le Bénéficiaire à l'aide d'une Carte Cadeau est soumis aux conditions générales de vente dudit Point de vente Netto.

En cas de paiement partiel à l'aide de la Carte Cadeau, la différence peut être payée par tout autre moyen de paiement accepté par le Point de vente Netto participant.

La Carte Cadeau est utilisable jusqu'à épuisement du montant crédité :

- le montant est compris entre dix (10) et cent cinquante (150) euros pour la Carte nationale Netto, utilisable au sein d'un ou plusieurs Points de vente Netto participants, en une ou plusieurs fois.
- le montant est compris entre cinq (5) et cent cinquante (150) euros pour la Carte locale Netto, utilisable, en une ou plusieurs fois, uniquement dans le Point de vente ayant vendu et activé la Carte locale et dont le nom figure sur ladite Carte locale,

La Carte Cadeau ne peut donner lieu à contrepartie financière, même partielle, pendant sa durée de validité ou après l'expiration de celle-ci. La Carte Cadeau ne peut en aucun cas être revendue.

#### **Article 5 – Solde**

Le Bénéficiaire peut consulter la date de validité et le solde de la Carte Cadeau sur un espace client dédié : [www.netto.fr/cartecadeau](http://www.netto.fr/cartecadeau).

Le solde restant sur la Carte Cadeau peut également être consulté en caisse ou à l'accueil d'un Point de vente participant ou demandé par le Bénéficiaire au service client dont les coordonnées figurent à l'article 7 des présentes.

Le solde restant sur la Carte Cadeau à l'issue de sa période de validité ne peut être remboursé, en espèces ou autrement.

#### **Article 6 – Perte / Vol / Expiration**

La Carte Cadeau ne peut être ni remplacée, ni remboursée en cas de perte, de vol ou d'expiration de la période de validité.

#### **Article 7 – Service Client**

Le Bénéficiaire peut contacter le service client Netto (le « **Service Client** »), en cas de question, information ou réclamation. Les coordonnées du Service Client figurent ci-après :

Formulaire de contact : <https://www.netto.fr/contactez-nous>

Adresse postale : Service consommateurs BP 80056 91919 Bondoufle Cedex

#### **Article 8 – Protection des données personnelles**

Le Bénéficiaire peut retrouver la politique de protection des données personnelles sur le Site de Netto.

**Article 9 – Loi applicable**

Les présentes CGU sont soumises au droit français.